

Программа контроля состояния фидерных линий комплексов громкоговорящего оповещения (ПК ФЛ КГО)

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

Назначение	3
Технические требования к системе.....	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5
Информация о персонале	6
Контакты технической поддержки	7

Назначение

Программное обеспечение контроля состояния фидерных линий предназначено для обеспечения корректного функционирования усилительно-коммутационного блока «Гром» входящего в состав Комплекса громкоговорящего оповещения П-166 ИТК ОС КГО

Основной целью ПО П-166 ИТК ОС КГО является обеспечение работы КГО при повреждении фидерных линий, оперативный мониторинг состояния оборудования и информирование оператора о неполадках.

Технические требования к системе

ПО оверлейно копируется в файловую систему Комплекса громкоговорящего оповещения П-166 ИТК ОС КГО на базе ОС Linux.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО Комплекса громкоговорящего оповещения П-166 ИТК ОС КГО осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного обеспечения;
- консультации по вопросам эксплуатации программного обеспечения;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного обеспечения;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления П-166 ИТК ОС КГО выполняется специалистами технической поддержки.

Информация о персонале

Пользователи ПО Комплекса громкоговорящего оповещения П-166 ИТК ОС КГО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя для взаимодействия с П-166 ИТК ОС КГО через web интерфейс.

Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел.: 8 (3822) 517-305.

Е-mail: support@incom.tomsk.ru

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>

Приемная:

Телефон: +7 (3822) 517-530

е-mail: incom@incom.tomsk.ru