

Система многоканального автоматического оповещения ЗВОИ

(Система «ЗВОИ»)

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Назначение

Программа для ЭВМ «Система многоканального автоматического оповещения ЗВОИ» реализована для Linux-совместимых ОС и предназначена для многоканального автоматического оповещения путём оперативного доведения голосовых и текстовых информационных сообщений (SMS) в автоматическом режиме по различным каналам связи.

Доведение голосовых сообщений осуществляется путём соединения с АТС по протоколу SIP или прямым дозвоном с помощью GSM-модемов, поддерживающих голосовую связь. Рассылка текстовых (SMS) на мобильные телефоны осуществляется с помощью GSM-модемов.

Система «ЗВОИ» может использоваться в качестве одной из подсистем различных программных комплексов.

2. Технические требования к системе

Программа «Система многоканального автоматического оповещения ЗВОИ» должна быть установлена на ЭВМ со следующими характеристиками:

- частота центрального процессора не менее 2,0 ГГц
- объем оперативной памяти не менее 4 ГБ;
- размер жёсткого диска не менее 64 ГБ;
- сетевая карта не хуже Ethernet 10 Мбит/с;
- Linux, версия ядра не менее 5.15.0.

ЭВМ должна быть оснащена монитором с диагональю не менее 19" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

Допускается поставка Системы «ЗВОИ» в виде преднастроенного образа виртуальной машины в формате *.ova.

При использовании функции рассылки SMS-сообщений, ЭВМ должна быть укомплектована GSM-модемом из списка поддерживаемых Системой «ЗВОИ» (см. руководство пользователя).

3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного Системы «ЗВОН» осуществляется за счёт сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий и проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удалённой помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновление Системы «ЗВОН» выполняется удалённо специалистами технической поддержки.

4. Информация о персонале

Пользователи Системы «ЗВОН» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

5. Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел: 8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>

Содержание

1. Назначение.....	2
2. Технические требования к системе.....	3
3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
4. Информация о персонале.....	5
5. Контакты технической поддержки.....	6