

Программное обеспечение комплекса управления электросиреной П-166 ИТК ОС УЭС / П-166 ИТК ОС УЭС М

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Назначение

Программное обеспечение ПАК управления электросиреной (ПО П-166 ИТК ОС УЭС) предназначено для обеспечения функционирования устройства управления электросиреной в части ее своевременного включения и отключения, мониторинга параметров и отправки статусов состояния устройства.

Основной целью ПО П-166 ИТК ОС УЭС является своевременное оповещение населения при помощи электросиренного оборудования, а также сбор и передача статусов оповещения и диагностической информации о состоянии оборудования.

2. Технические требования к системе

ПО загружается в микропроцессор STM32F407IGT6.

3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО П-166 ИТК ОС УЭС осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного обеспечения;
- консультации по вопросам эксплуатации программного обеспечения;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного обеспечения;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления ПО П-166 ИТК ОС УЭС выполняется специалистами технической поддержки.

4. Информация о персонале

Пользователи ПО П-166 ИТК ОС УЭС должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя для взаимодействия с ПО П-166 ИТК ОС УЭС через web-интерфейс.

5. Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел.: 8 (3822) 517-305.

Е-mail: support@incom.tomsk.ru

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>

Приемная:

Телефон: +7 (3822) 517-530

e-mail: incom@incom.tomsk.ru