

Программный комплекс ситуационного центра лесного хозяйства регионального, окружного и федерального уровней (СЦ ЛХ)

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения,
в том числе устранение неисправностей,
выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование
программного обеспечения,
а также информацию о персонале, необходимом
для обеспечения такой поддержки

Содержание

Назначение.....	3
Технические требования к системе	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	5
Информация о персонале	6
Контакты технической поддержки.....	7

Назначение

Программный комплекс ситуационного центра лесного хозяйства регионального, окружного и федерального уровней (СЦ ЛХ, далее — Система) предназначен для обеспечения информационной поддержки при принятии управленческих решений в области лесного хозяйства, комплексного мониторинга, анализа и управления лесной отраслью.

Технические требования к системе

Клиентская часть СЦ ЛХ обеспечивает работоспособность при эксплуатации на клиентских рабочих местах (компьютерах) пользователей - веб-браузера Chrome версии 99 и выше.

Минимально гарантированные скорости доступа между клиентской и серверной частями (в расчёте на 1 рабочее место):

входящая – не менее 5 Мбит/с;

исходящая – не менее 5 Мбит/с.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла СЦ ЛХ осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления СЦ ЛХ выполняется специалистами технической поддержки.

Информация о персонале

Пользователи СЦ ЛХ должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел.: 8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>