

## **Программный комплекс**

**Универсальный телекоммуникационный сервер для построения распределенных систем мониторинга и управления на основе технологий облачных вычислений (ПК УТС «Облако»)**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

**на 7 листах**

## Содержание

Назначение .....	3
Технические требования к системе .....	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	5
Информация о персонале .....	6
Контакты технической поддержки .....	7

## Назначение

Программный комплекс Универсальный телекоммуникационный сервер для построения распределенных систем мониторинга и управления на основе технологий облачных вычислений - ПК УТС «ОБЛАКО» (далее Сервер) предназначен для построения распределенных систем мониторинга и управления на основе технологий облачных вычислений.

Программный комплекс Универсальный телекоммуникационный сервер для построения распределенных систем мониторинга и управления на основе технологий облачных вычислений - ПК УТС «ОБЛАКО» это комплекс сервисных программ и модулей, доступных разработчику. Сервер предоставляет интегрированную среду для развертывания и выполнения высокопроизводительных серверных бизнес-приложений и управления ими. Эти приложения могут обслуживать запросы, принимаемые от удаленных клиентских систем, в том числе, подключающихся из Интернета, корпоративной сети или интрасети. Предоставляет разработчикам упрощенную модель программирования сетевых серверных приложений. Разработчики могут использовать встроенные библиотеки для реализации в приложениях множества функций, таких как ввод-вывод, обработка численных данных и текста, доступ к базам данных, обработка XML-кода, управление транзакциями, бизнес-правила и веб-службы.

## **Технические требования к системе**

Программный комплекс Универсальный телекоммуникационный сервер для построения распределенных систем мониторинга и управления на основе технологий облачных вычислений - ПК УТС «ОБЛАКО» должен быть установлен на компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора от 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти от 2 ГБ;
- размер жесткого диска от 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 7 и выше.

Компьютер должен быть оснащен монитором с диагональю не менее 21" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

## **Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла ПК УТС «ОБЛАКО» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления ПК УТС «ОБЛАКО» выполняется удаленно специалистами технической поддержки, либо администраторами систем, использующих в своём составе ПК УТС «ОБЛАКО».

## **Информация о персонале**

Пользователи Универсального телекоммуникационного сервера ПК УТС «ОБЛАКО» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого-пользователя.

## **Контакты технической поддержки**

Контакты службы технической поддержки:

Тел.:8 (3822) 517-305.

E-mail: [support@incom.tomsk.ru](mailto:support@incom.tomsk.ru)

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>