

Программный комплекс региональной информационно-аналитической веб-системы контроля лесопожарной обстановки (ИАС «Ясень-Веб»)

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

Назначение	3
Технические требования к системе	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	5
Информация о персонале	6
Контакты технической поддержки	7

Назначение

Программный комплекс региональной информационно-аналитической веб-системы контроля лесопожарной обстановки ИАС «Ясень-Веб» (далее Система) предназначен для обеспечения комплексного мониторинга, анализа и управления лесопожарной обстановкой на региональном уровне согласно Статьи 53.2 Главы 3 Лесного кодекса Российской Федерации.

Региональная информационно-аналитическая веб-система контроля лесопожарной обстановки «Ясень-Веб» — это комплекс сервисных программ и модулей. Система предоставляет интегрированную среду для развертывания и выполнения высокопроизводительных серверных бизнес-приложений и управления ими. Эти приложения могут обслуживать запросы, принимаемые от удаленных клиентских систем, в том числе, подключающихся из Интернета, корпоративной сети или интрасети. Предоставляет разработчикам упрощенную модель программирования сетевых серверных приложений. Разработчики могут использовать встроенные библиотеки для реализации в приложениях множества функций, таких как ввод-вывод, обработка численных данных и текста, доступ к базам данных, обработка XML-кода, управление транзакциями, бизнес-правила и веб-службы.

Технические требования к системе

Региональная информационно-аналитическая веб-система контроля лесопожарной обстановки ИАС «Ясень-Веб» должен быть установлен на компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора от 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти от 8 ГБ;
- размер жесткого диска от 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 10.

Компьютер должен быть оснащен монитором с диагональю не менее 21" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла «Ясень-Веб» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления «Ясень-Веб» выполняется удаленно специалистами технической поддержки.

Информация о персонале

Пользователи «Ясень-Веб» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого-пользователя.

Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел.:8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>