

**Программное обеспечение информационно-телекоммуникационной системы интеллектуального видеонаблюдения и аналитики лесопожарной обстановки (ИТС «ИВА»)**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

## Содержание

Назначение .....	3
Технические требования к системе .....	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	5
Информация о персонале .....	6
Контакты технической поддержки .....	7

## Назначение

Информационно-телекоммуникационная система интеллектуального видеонаблюдения и аналитики лесопожарной обстановки (ИТС «ИВА») (далее Система) предназначена для обеспечения видеомониторинга лесных массивов с помощью системы раннего обнаружения лесных пожаров и комплексного мониторинга лесопожарной обстановкой.

Информационно-телекоммуникационная система интеллектуального видеонаблюдения и аналитики лесопожарной обстановки «ИВА» — это комплекс сервисных программ и модулей. Система предоставляет интегрированную среду для развертывания и выполнения высокопроизводительных серверных бизнес-приложений и управления ими. Эти приложения могут обслуживать запросы, принимаемые от удаленных клиентских систем, в том числе, подключающихся из Интернета, корпоративной сети или интрасети. Предоставляет разработчикам упрощенную модель программирования сетевых серверных приложений. Разработчики могут использовать встроенные библиотеки для реализации в приложениях множества функций, таких как ввод-вывод, обработка численных данных и текста, доступ к базам данных, обработка XML-кода, управление транзакциями, бизнес-правила и веб-службы.

## **Технические требования к системе**

Информационно-телекоммуникационная система интеллектуального видеонаблюдения и аналитики лесопожарной обстановки «ИВА» должна быть установлена на компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора от 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти от 8 ГБ;
- размер жесткого диска от 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 10.

Компьютер должен быть оснащен монитором с диагональю не менее 21" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

## **Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла «ИВА» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновления «ИВА» выполняется удаленно специалистами технической поддержки.

## **Информация о персонале**

Пользователи «ИВА» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого-пользователя.

## **Контакты технической поддержки**

Контакты службы технической поддержки:

Тел.:8 (3822) 517-305.

E-mail: [support@incom.tomsk.ru](mailto:support@incom.tomsk.ru)

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>