

**Программный комплекс универсальная интеграционная платформа для построения систем информационного мониторинга и анализа больших объёмов данных (ПК УИП «ГЛОРИЯ»).**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

## Содержание

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Назначение.....  | 3 |
| 2. | Технические требования к системе .....                     | 4 |
| 3. | Поддержание жизненного цикла программного обеспечения..... | 5 |
| 4. | Совершенствование программного обеспечения.....            | 6 |
| 5. | Устранение неисправностей.....                             | 7 |
| 6. | Информация о персонале .....                               | 8 |
| 7. | Техническая поддержка .....                                | 9 |

## 1. Назначение

Программный комплекс универсальная интеграционная платформа для построения систем информационного мониторинга и анализа больших объёмов данных (ПК УИП «ГЛОРИЯ») предназначен для построения распределённой системы интегрирующей данные из различных источников и предоставляющей инструменты мониторинга и аналитики поступающих данных.

ПК УИП «Глория» — это комплекс сервисных программ и модулей, доступных разработчику. Сервер предоставляет интегрированную среду для развертывания и выполнения высокопроизводительных серверных бизнес-приложений и управления ими. Эти приложения могут обслуживать запросы, принимаемые от удаленных клиентских систем, в том числе, подключающихся из Интернета, корпоративной сети или интрасети. Предоставляет разработчикам упрощенную модель программирования сетевых серверных приложений. Разработчики могут использовать встроенные библиотеки для реализации в приложениях множества функций, таких как ввод-вывод, обработка численных данных и текста, доступ к базам данных, обработка XML-кода, управление транзакциями, бизнес-правила и веб-службы.

## **2. Технические требования к системе**

На рабочем месте должен быть установлен персональный компьютер (далее ПК), со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти 2 ГБ;
- размер жесткого диска 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 7SP1 и выше либо AstraLinux 2.12.40 и выше.

Компьютер должен быть оснащен монитором с диагональю не менее 21" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

### **3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла ПК УТС «Глория» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

## **4. Совершенствование программного обеспечения**

Программное обеспечение регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование (модернизацию) ПО, для этого необходимо направить предложение технической поддержке (контакты указаны в разделе 7). Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО в обновлении.

## **5. Устранение неисправностей**

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, выполняется удаленно специалистами технической поддержки по запросу пользователя. Контакты технической поддержки указаны в разделе 7.

## **6. Информация о персонале**

Пользователи ПК УТС «Глория», для поддержания жизненного цикла программного обеспечения, должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.



## 7. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения. Также принимаются предложения по совершенствованию ПО.

Контакты службы технической поддержки:  
Тел.: 8 (3822) 517-305.  
E-mail: [support@incom.tomsk.ru](mailto:support@incom.tomsk.ru)  
Skype: [incom.sup](https://www.skype.com/name/incom.sup)  
Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>