

**Распределенная информационно-телекоммуникационная
система мониторинга и диспетчерского управления транспортом
(ИТС «Мониторинг транспорта-2»)**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения,
в том числе устранение неисправностей,
выявленных в ходе эксплуатации обеспечения,
совершенствование программного обеспечения,
а также информацию о персонале, необходимом
для обеспечения такой поддержки**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение	3
2. Технические требования к системе	4
3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5
4. Совершенствование программного обеспечения.....	6
5. Устранение неисправностей	7
6. Информация о персонале.....	8
7. Техническая поддержка	9

1. Назначение

Распределенная информационно-телекоммуникационная система мониторинга и диспетчерского управления транспортом предназначена для наблюдения и контроля передвижения транспортных средств, а также просмотра их трека движения за предыдущие периоды.

ИТС «Мониторинг транспорта-2» — это комплекс сервисных программ и модулей, доступных разработчику. Сервер предоставляет интегрированную среду для развертывания и выполнения высокопроизводительных серверных бизнес-приложений и управления ими. Эти приложения могут обслуживать запросы, принимаемые от удаленных клиентских систем, в том числе, подключающихся из Интернета, корпоративной сети или интрасети. Предоставляет разработчикам упрощенную модель программирования сетевых серверных приложений. Разработчики могут использовать встроенные библиотеки для реализации в приложениях множества функций, таких как ввод-вывод, обработка численных данных и текста, доступ к базам данных, управление транзакциями, бизнес-правила и веб-службы.

2. Технические требования к системе

На рабочем месте должен быть установлен персональный компьютер (далее ПК), со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти 2 ГБ;
- размер жесткого диска 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 7SP1 и выше либо AstraLinux 2.12.40 и выше.

Компьютер должен быть оснащен монитором с диагональю не менее 21" и разрешением экрана не ниже 1920x1080.

3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ИТС «Мониторинг транспорта-2» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

4. Совершенствование программного обеспечения

Программное обеспечение регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование (модернизацию) ПО, для этого необходимо направить предложение технической поддержке (контакты указаны в разделе 7). Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО в обновлении.

5. Устранение неисправностей

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, выполняется удаленно специалистами технической поддержки по запросу пользователя. Контакты технической поддержки указаны в разделе 7.

6. Информация о персонале

Пользователи ИТС «Мониторинг транспорта-2», для поддержания жизненного цикла программного обеспечения, должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

7. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения. Также принимаются предложения по совершенствованию ПО.

Контакты службы технической поддержки:

Тел.: 8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>