

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения региональной
информационно-аналитической системы
контроля лесопожарной обстановки (ИАС «Ясень-2»),
в том числе устранение неисправностей,
выявленных в ходе эксплуатации обеспечения,
совершенствование программного обеспечения,
а также информацию о персонале, необходимом
для обеспечения такой поддержки**

на 7 листах

Содержание

Назначение	3
Технические требования к системе	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Ясень-2	5
Информация о персонале	6
Контакты технической поддержки программного обеспечения Ясень-2	7

Назначение

Программное обеспечение региональной информационно-аналитической системы контроля лесопожарной обстановки (ИАС «Ясень-2»), далее Ясень-2, предназначена для мониторинга, анализа и управления лесопожарной обстановкой на региональном уровне.

Технические требования к системе

Технические требования, обеспечивающие запуск Системы:

1. На рабочем месте диспетчерского центра должен быть установлен компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессор 1000 МГц;
- ОЗУ 1 ГБ;
- Свободное место на диске 1 ГБ;
- ОС Windows XP SP2 и выше;
- Подключение к сети Интернет.

Подключение интернет необходимо для:

- отображения данных (используется веб-карта);
- импорта метеоинформации;
- импорта данных системы ИСДМ-Рослесхоз;
- системы связи (передача данных и сообщений происходит с помощью сети интернет).

Если для сбора данных используется система связи, то необходимо, чтоб компьютере, являющимся центром имел:

- Статический IP-адрес;
- Открытый порт 2666.

2. Для работы программного обеспечения Ясень-2 необходимо, чтобы на компьютере было установлено следующее бесплатное программное обеспечение (входит в поставляемый архив):

- Программная платформа «.NET Framework 4.5»;
- СУБД «Microsoft SQL Server 2008 R2 Express ».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Ясень-2

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Ясень-2 осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения Ясень-2 включает в себя:

- Обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- Устранение неисправностей в работе программного обеспечения;
- Консультации по вопросам эксплуатации программного обеспечения;
- Оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного обеспечения;
- Предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного обеспечения.

Обновления программного обеспечения передаются пользователям в виде ссылки на скачивание.

Информация о персонале

Пользователи программного обеспечения Ясень-2 должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Контакты технической поддержки программного обеспечения Ясень-2

Контакты службы технической поддержки Ясень-2:

Тел.:8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>